

루닛 개인정보 처리방침

주식회사 루닛(이하 "루닛")은 이용자의 개인정보 보호를 매우 중요시하며, 개인정보처리자가 준수하여야 하는 개인정보 보호법 등 대한민국의 개인정보 관련 법령 및 개인정보 보호지침 등 규정을 준수합니다.

이에 루닛은 개인정보 보호법 제30조에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립하여 공개합니다.

제 1 조 (처리하는 개인정보 항목)

루닛은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 - 성명, 이메일, 주소, 비밀번호, 직업, 국가, 기관/회사명
2. 서비스 제공 - 의료 영상, 판독문 (단, 의료 영상은 웹페이지에 업로드 즉시 자동으로 개인을 특정할 수 없도록 익명 처리 됩니다.)
3. 제품 문의 - 성명, 국가, 전화번호, 직함, 기관/회사명
4. 입사지원 및 채용문의
 - 입사지원(입사지원서 작성)
 - 필수: 성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 이력서(국적, 보훈 및 장애인 대상 여부, 학력, 성적, 경력, 병역, 해외 체류경험 및 연수활동, 사회활동, 어학 및 기타 자격, 수상경력, 취미, 특기, 자기소개 등)
 - 선택: 추가 지원 서류(경력기술서, 자기소개서, 포트폴리오 등)
5. 뉴스레터 구독 - 성명, 이메일 주소, 직업, 국가, 기관/회사명
6. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. - IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용 기록, 기기정보, 방문기록, 위치정보

제 2 조 (개인정보의 처리 목적)

루닛은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
 - 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, , 각종 고지·통지, 고충처리, 뉴스레터 발송
2. 서비스 제공
 - 홈페이지 서비스 제공, 서비스 이용 기록과 접속 빈도 분석, 서비스 이용에 대한 통계, 서비스의 유지 및 개선
 - 보안, 프라이버시, 안전 측면에서 이용자가 안심하고 이용할 수 있는 서비스 이용 환경 구축
 - 유료 서비스 제공을 위한 계약이행, 대금결제, 오류 또는 장애 발생 시 복구 및 지원
3. 제품 문의
 - 제품 관련 문의에 대한 응답, 유지·보수 서비스의 접수 및 지원, 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 제품의 안전성 정보와 품질 불만의 보고, 평가 및 관리
4. 뉴스레터 구독
 - 뉴스레터 발송, 새로운 상품 또는 서비스 안내, 이벤트 초청
5. 입사지원 및 채용문의
 - 인재 채용 전형의 진행 및 관리, 전형 단계별 결과 등 채용정보 안내, 채용 문의사항 접수 시 민원처리 및 처리결과 고지

제 3 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

- ① 루닛은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.
 1. 홈페이지 회원 가입 및 관리: 사용자의 동의 철회 시까지
다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지
 - 1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

- 2) 홈페이지 이용에 따른 채권. 채무관계 잔존 시에는 해당 채권. 채무관계 정산 시까지
- 2. 서비스 제공: 재화 또는 서비스 공급 완료, 요금 결제 및 정산 완료 시까지
 - 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증: 사용자의 동의 철회 시까지
 - 서비스의 유지 및 개선: 목적 달성 시까지 (개인을 특정할 수 없는 비식별화된 정보만을 보유)

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료 시까지

- 1) 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 표시·광고에 관한 기록: 6개월
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록: 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 2) 「통신비밀보호법」 제41조에 따른 통신사실확인자료 보관
 - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료: 3개월
- 3. 제품 문의: 민원처리 완료 후 3년까지
- 4. 뉴스레터 구독: 회원 탈퇴 또는 뉴스레터 수신 동의 철회 시까지
- 5. 입사지원 및 채용문의
 - 입사 지원: 입사자의 경우 재직 중 보관, 미입사자의 경우 채용절차 완료 시까지
 - 채용 관련 문의사항: 민원처리 완료 후 3년까지

제 4 조 (개인정보의 제3자 제공)

루닛은 정보주체의 사전 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우에 한하여 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

제 5 조 (개인정보처리의 위탁)

- ① 루닛은 개인정보 보호법 제32조에 따라 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체명	업무 내용
Workable Software Limited	채용홈페이지 및 채용관리 전산시스템의 운영 및 관련 민원처리
(주)KT	해외 영업대행 서비스 업무

Workable은 개인정보처리를 재위탁하고 있으며, 개인정보처리의 재위탁 내용은 아래 링크를 통해 확인바랍니다.

재수탁업체명	업무 내용
Amazon Web Services, Inc.	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
Google Cloud Platform	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
Elasticsearch Inc.	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
MongoDB Ltd. (MongoLab)	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
Mailgun Technologies, Inc.	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
Honeybadger Industries, LLC	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
CloudAMQP/84codes AB	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
JN Projects, Inc. dba HelloSign "HelloSign"	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
Zendesk, Inc.	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
Deepgram Inc.	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
Aiven Ltd	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리
Redis Labs, Inc.	채용 홈페이지 및 채용관리시스템 운영 관련 문의 처리

- ② 루닛은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적 · 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리 · 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 6 조 (개인정보의 국외 이전)

루닛은 서비스 제공 목적 및 이용자의 편의 증진 등을 위하여 이용자의 정보를 아래와 같이 국외로 전송하거나 국외에서 관리할 수 있으며, 회사의 개인정보 국외 이전 내역은 아래와 같습니다.

이전 받는 업체 및 연락처	이전되는 개인정보 항목	이전되는 국가, 이전일시 및 방법	이전받는 자의 이용 목적, 보유 및 이용 기간
Workable Inc. 99 High St Boston MA 02110 United States	성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 이력서(국적, 보훈 및 장애인	미국, Workable 서비스 제공 지역 소재 서버로 네트워크를 통해 데이터 위	채용홈페이지 및 채용관리 전산시스템의 운영, 관련 민원 처리,

support@workable.com	대상 여부, 학력, 성적, 경력, 병역, 해외 체류경험 및 연수활동, 사회활동, 어학 및 기타 자격, 수상경력, 취미, 특기, 자기소개 등), 추가 지원 서류(경력기술서, 자기소개서, 포트폴리오 등)학력, 성적, 병역, 경력, 해외 체류경험 및 연수활동, 사회활동, 어학 및 기타 자격, 수상경력, 취미, 특기, 자기소개	치 이동	채용절차 종료 시까지
Google Netherland B.V. 15 th floor, Claude Debussylaan 34, 1082 MD Amsterdam, Netherlands	성별, 나이, 의료영상, 판독문	네덜란드, 네트워크를 통한 데이터 위치 이동	데이터 보관 및 인프라 관리, 위탁계약 종료 시까지

제 7 조 (개인정보의 파기)

- ① 루닛은 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
 1. 파기절차
루닛은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 루닛의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.
 2. 파기방법
전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 이용하여 파기하고, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 8 조 (정보주체의 권리·의무 및 행사방법)

- ① 정보주체는 루닛에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- 개인정보의 열람 요구
 - 오류 등이 있을 경우 정정 요구
 - 삭제 요구
 - 처리 정지 요구
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 루닛에 대해 서면 또는 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며 루닛은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다. 또한 루닛은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등을 요구한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우 루닛은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- ⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계 법령을 위반하여 루닛이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.
- ⑥ 개인정보의 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항 또는 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑦ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 개인정보의 삭제 요구를 하시더라도 그 개인정보가 삭제되지 않을 수 있습니다.

제 9 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

루닛은 개인정보 보호법 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 개인정보가 저장·보관된 장소의 시건, 출입통제

제 10 조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 루닛은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하고, 홈페이지를 안정적으로 운영하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 이용자의 PC 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 쿠키의 사용 목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
 - 쿠키의 설치 · 운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 [도구]>[인터넷 옵션]>[개인정보] 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.
 - 이용자가 쿠키 저장을 거부하여도 홈페이지 이용에 어려움이나 불이익은 없습니다

제 11 조 (개인정보 보호책임자)

- ① 루닛은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리에 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
 - 개인정보 보호책임자
 성명: 박승균
 부서명: Security Department, Radiology Group
 이메일: sgpark@lunit.io
 - 개인정보 보호담당자
 성명: 정승우
 부서명: Security Department, Radiology Group
 이메일: jsw@lunit.io

② 정보주체는 루닛의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 루닛은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제 12 조 (개인정보 열람청구)

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다

다. 루닛은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

- 개인정보 열람청구 접수 · 처리부서

성명: 정승우

부서명: Security Department, Radiology Group

이메일: jsw@lunit.io

제 13 조 (정보주체의 동의없이 추가적인 이용 또는 제공할 때 판단기준)

루닛이 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용할 때 판단기준은 다음과 같습니다.

1. 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제 14 조 (권익침해 구제방법)

이용자는 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우 루닛 개인정보 보호 담당부서 뿐만 아니라 다음 기관 등에 문의할 수 있습니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 (<http://www.kopico.go.kr/>(국번없이) 1833-6972)
- 개인정보 침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr/>(국번없이) 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (<http://www.spo.go.kr/>(국번없이) 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (<http://cyberbureau.police.go.kr/>(국번없이) 182)

제 15 조 (개인정보 처리방침 변경)

① 개인정보 처리방침은 법률의 제·개정, 정부의 정책 변경, 회사 내부방침의 변경 또는 보안기술의 변경에 따라 변경될 수 있으며, 이 경우 지체없이 홈페이지를 통해 변경내용 등을 공지 하도록 하겠습니다.

- 개인정보 처리방침 버전번호: v.2

- 개인정보 처리방침 변경/시행일자: 2021. 02. 01