

제 1 장 총 칙

1. 목적

루닛은 딥러닝 기반의 의료 인공지능 기술을 개발하여 의료영상을 활용한 진단과 치료를 돕는 의료 인공지능 기업으로서 국내외 관련 법령 및 컴플라이언스 요구사항 등을 준수하고 이용자, 주주, 비즈니스 파트너를 비롯한 이해관계자들의 개인정보와 정보자산을 정보보안 조직을 중심으로 안전하고 효과적으로 보호해야 합니다. 이를 위해 루닛의 임직원은 정보보호 관리체계의 구축 및 운영을 통하여 다음과 같은 목표가 달성되도록 노력해야 합니다.

- 1 회사의 중요자산인 고객 개인정보와 정보시스템 인프라 등의 핵심정보자산을 안전하게 보호
- 2 모든 정보 및 정보자산은 업무의 수행을 위해 필요한 범위 내에서만 이용
- 3 모든 정보 및 정보자산은 업무와 무관하게 사용되거나 공개금지
- 4 모든 정보 및 정보자산을 승인 받지 않은 접근 및 변경으로부터 보호
- 5 개인정보 및 정보보호관련 법/규정 준수

2. 적용 범위

본 정책은 루닛의 모든 임직원과 자회사, 루닛이 보유하는 모든 유·무형의 정보자산, 루닛의 비즈니스 활동에 참여하거나 루닛의 유·무형 정보자산을 이용하는 협력사 및 그 직원, 비즈니스 파트너, 외부용역인력 등에 적용됩니다.

제 2 장 정보보호 및 개인정보보호 관리 방침

3. 정보보호 및 개인정보보호 조직

루닛은 개인정보보호법 등 관련 법률에 따라 정보보호최고책임자(CISO) 및 개인정보보호책임자(CPO)를 선정했습니다. 또한 정보보호위원회 구성 및 운영, 위험분석 관리, 보안사고 대응 및 복구 등 정보보호업무 총괄 책임지를 지정 운영하고 있습니다.

4. 정보보호 및 개인정보보호 관리체계

정보보호 규정, 개인정보보호 관리지침 등의 규정/지침/절차를 관련 부서 협의 및 승인을 통해 연 1회 이상 검토하여 최신으로 유지 관리하고 있습니다.

5. 정보자산의 보호 및 규정 준수

국내 및 해외 법인에 대해 매년 정보보호 수준을 진단, 보안 컨설팅 및 임직원 보안 교육을 통하여 전반적인 보안 수준을 강화하고, 보안 인증을 획득 및 GRC(Governance, Risk, Compliance) 관리 플랫폼을 통하여 규정을 최신으로 유지 관리하고 있습니다.

- 인프라 보안: 레거시 및 클라우드 인프라에 대한 취약점 점검 매년 수행
- 데이터 보안: 데이터 암호화, 비식별화 및 접근 통제

- 개발 및 어플리케이션 서비스 보안: 취약점 점검, 자체 및 전문 모의 해킹 업체를 통한 서비스 안전 검증 확인
- 정보보호 인증: 매년 내부 감사 및 제3자 독립감사 기관으로부터 정보보호 인증 획득 및 정기적 갱신을 통해 꾸준히 유지

인증서

ISO27001:2022

CyberEssential Plus

6. 개인정보보호

개인정보 처리에 관한 기준, 개인정보 침해의 유형 및 예방조치 등에 관한 세부적인 사항을 규정하고 개인정보 안전성 확보 조치 기준에 따라 관리적(개인정보 관리계획 수립, 개인정보처리 시스템 및 취급자 지정, 개인정보 유출 사고 대응, 개인정보 교육), 기술적(접근통제, 암호화, 보안프로그램 설치 운영 등), 물리적(보안구역 설정 및 출입통제, 출력물 보안 조치)를 수립하여 안전하게 관리하고 있습니다.

7. 보안사고 대응

보안사고를 식별하고 관리하기 위해 사고 유형을 정의하여 모든 유형의 보안사고 유형에 즉시 대응할 수 있도록 체계마련 및 보안사고 대응 조직을 운영하고 있습니다.

8. 임직원 보안 의식 강화

임직원의 보안의식 제고를 위하여 주기적 정보보호 캠페인, 교육, 피싱 메일 훈련 점검을 수행 일상업무에 보안을 생활화 할 수 있도록 하고 있습니다.

제 3 장 개인정보 처리방침

루닛은 개인정보보호를 매우 중요시하며, 개인정보처리자가 준수하여야 하는 개인정보보호법 등 대한민국의 개인정보 관련 법령 및 개인정보보호 지침 등 규정을 준수합니다. 이에 루닛은 개인정보보호법 제30조에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 개인정보 처리방침을 수립하여 공개합니다. 아래의 개인정보 처리방침은 루닛의 홈페이지 뿐만 아니라 **[2. 적용 범위]**에 제시된 바와 같이 루닛이 개인정보를 수집, 이용, 처리하는 모든 사업장과 자회사, 비즈니스 활동 및 관계에 걸쳐 동일하게 적용됩니다.

9. 처리하는 개인정보 항목

루닛은 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 1 대표 홈페이지 제품 문의: 성명, 이메일, 국가, 전화번호, 직함, 기관/회사명, 문의사항
- 2 채용 홈페이지 입사지원 및 채용문의 입사지원(입사지원서 작성)
 - 필수: 성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 이력서(국적, 보훈 및 장애인 대상 여부, 학력, 성적, 경력, 병역, 해외 체류경험 및 연수활동, 사회활동, 어학 및 기타 자격, 수상경력, 취미, 특기, 자기소개 등)
 - 선택: 추가 지원 서류(경력기술서, 자기소개서, 포트폴리오 등)
- 3 **SCOPE** 서비스 제공: (필수) 성명, 이메일 (선택) 전화번호
- 4 제품 기술 지원: 이메일
- 5 제품 교육 지원: 이메일
- 6 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - IP 주소, 쿠키, **MAC** 주소, 서비스 이용 기록, 기기정보, 방문기록, 위치 정보

10. 개인정보의 처리 목적

루닛은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- 1 대표 홈페이지 제품 문의: LUNIT 제품(CXR, MMG, SCOPE)에 대한 문의사항 수집 및 대응
- 2 채용 홈페이지 입사지원 및 채용문의: 인재 채용 전형의 진행 및 관리, 전형 단계별 결과 등 채용정보 안내, 채용 문의사항 접수 시 민원처리 및 처리결과 고지, 인재풀 등록
- 3 **SCOPE** 서비스 제공: **SCOPE IO** 서비스 제공
- 4 제품 기술 지원: 제품 기술 지원
- 5 제품 교육 지원: 제품 교육 지원

11. 개인정보의 처리 및 보유기간

루닛은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

각각의 개인정보 처리 및 보유기간은 다음과 같습니다.

- 제품 문의: 사용자의 동의 철회 시까지
- 채용 홈페이지 입사지원 및 채용 문의: 2년
- **SCOPE** 서비스 제공: 서비스 종료 시까지
- 제품 기술 지원: 사용자의 동의 철회 시까지
- 제품 교육 지원: 사용자의 동의 철회 시까지

루닛은 원칙적으로 정보주체의 동의 없이 개인정보를 이용하거나 제공하지 아니합니다. 다만 관련 법령에 따라 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용 또는 제공할 때의 그 판단기준은 다음과 같습니다.

- 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
- 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
- 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
- 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

12. 개인정보처리의 위탁

루닛은 개인정보 보호법 제26조에 따라 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체명	업무 내용
Workable Software Limited	채용홈페이지 및 채용관리, 전산시스템 운영
AWS	데이터 보관 및 인프라 관리
fivecloud	정보시스템 유지보수
미라클포맨	인포데스크 관리

루닛은 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

13. 개인정보의 국외 이전

루닛은 서비스 제공 목적 및 이용자의 편의 증진 등을 위하여 이용자의 정보를 아래와 같이

국외로 전송하거나 국외에서 관리할 수 있으며, 회사의 개인정보 국외 이전 내역은 아래와 같습니다.

이전 받는 업체	Workable Inc.	Amazon Web Services, Inc.
연락처	support@workable.com	aws-korea-privacy@amazon.com
이전되는 개인정보 항목	성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일, 이력서(국적, 보훈 및 장애인 대상 여부, 학력, 성적, 경력, 병역, 해외 체류경험 및 연수활동, 사회활동, 어학 및 기타 자격, 수상경력, 취미, 특기, 자기소개 등), 추가 지원 서류(경력기술서, 자기소개서, 포트폴리오 등), 학력, 성적, 병역, 경력, 해외 체류경험 및 연수활동, 사회활동, 어학 및 기타 자격, 수상경력, 취미, 특기, 자기소개	성별, 이메일, 전화번호
이전되는 국가, 이전일시 및 방법	미국, Workable 서비스 제공 지역 소재 서버로 네트워크를 통해 데이터 위치 이동	미국(Oregon, 리전), 네트워크를 통한 데이터 위치 이동
이전 받는 자의 이용목적	이동 채용홈페이지 및 채용관리 전산시스템의 운영, 관련 민원 처리	데이터 보관 및 인프라 관리
보유 및 이용기간	채용절차 종료 시까지	3년

※ 이용자는 회사의 개인정보 보호책임자 및 담당자를 통해 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있습니다. 이용자가 개인정보의 국외 이전을 거부하는 경우 회사는 해당 이용자의 개인정보를 국외 이전 대상에서 제외합니다. 다만, 이 경우 회사의 서비스 중 개인정보 국외 이전이 필수적으로 수반되는 서비스의 이용이 불가할 수 있습니다.

14. 개인정보의 파기

루닛은 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차: 루닛은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 루닛의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

- 파기방법: 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 이용하여 파기하고, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

15. 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

- 1 정보주체는 루닛에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구, 자동화된 결정에 대한 거부 또는 설명 요구 등의 권리를 행사(이하 “권리 행사”라 함)할 수 있습니다.
※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- 2 제1항에 따른 권리 행사는 루닛에 대해 서면 또는 전자우편 등을 통하여 하실 수 있으며 루닛은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다. 또한 루닛은 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등을 요구한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- 3 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우 루닛은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- 4 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시”별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
- 5 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계 법령을 위반하여 루닛이 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.
- 6 개인정보의 열람 및 처리정지 요구는 개인정보 보호법 제35조 제4항 또는 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- 7 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 개인정보의 삭제 요구를 하시더라도 그 개인정보가 삭제되지 않을 수 있습니다.
- 8 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다. 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.
- 9 루닛은 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

16. 개인정보의 안전성 확보조치

루닛은 개인정보 보호법 제29조에 따라 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
- 기술적 조치: 개인정보처리시스템의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치

- 물리적 조치: 개인정보가 저장·보관된 장소의 시건, 출입통제

17. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

루닛은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하고, 홈페이지를 안정적으로 운영하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며, 이용자의 PC 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

- 쿠키의 사용 목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
- 쿠키의 설치·운영 및 거부: 웹브라우저 상단의 [도구]>[인터넷 옵션]>[개인정보] 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다. 이용자가 쿠키 저장을 거부하여도 홈페이지 이용에 어려움이나 불이익은 없습니다

18. 개인정보 보호책임자

루닛은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리에 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자	개인정보 보호담당자
성명: 이정인 부서명: Information Security Team, Infrastructure Department 이메일: jilee@lunit.io	성명: 정승우 부서명: Information Security Team, Infrastructure Department 이메일: jsw@lunit.io

정보주체는 루닛의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 루닛은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

19. 개인정보 열람청구

정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 루닛은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리부서
성명: 정승우 부서명: Information Security Team, Infrastructure Department 이메일: jsw@lunit.io

20. 권익침해 구제방법

이용자는 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우 루닛 개인정보 보호 담당부서 뿐만

아니라 다음 기관 등에 문의할 수 있습니다.

- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr/(국번없이) 1833-6972)
- 개인정보 침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr/(국번없이) 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (www.spo.go.kr/(국번없이) 1301)
- 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr/(국번없이) 182)

21. 개인정보 처리방침 변경

개인정보 처리방침은 법률의 제·개정, 정부의 정책 변경, 회사 내부방침의 변경 또는 보안기술의 변경에 따라 변경될 수 있으며, 이 경우 지체 없이 홈페이지 및 본 정책을 통해 변경내용 등을 공지하도록 하겠습니다.